

Handleiding keuken

Garantie- en servicebepalingen keuken en apparatuur

Onderstaand vindt u een overzicht van:

1. Algemeen;
2. Wat te doen bij storing of schade aan uw keuken;
3. Garantievoorwaarden;
4. Onderhoudstips;
5. Typenummers apparatuur

1. Algemeen

De keuken behoort tot de standaardinrichting van de woning. Dit met uitzondering van de keukenapparatuur.

De keukenapparatuur is bij de aanvang van de verhuur in 2011 van de appartementen eenmalig aan de keuken toegevoegd. Dit zijn de vaatwasser, de koelkast, de keramische kookplaat, de oven / magnetron en de schouwkap.

Belangrijk

Door de verhuurder wordt deze keukenapparatuur niet vervangen en/of gerepareerd bij storing of schade. U kunt wel een beroep doen op de garantie- en servicebepalingen van Tieleman Keukens / Pelgrim. Zie garantievoorwaarden en/of de handleidingen.

De garantie is ingegaan op 1 januari 2012

2. Wat te doen bij storing of schade aan uw keuken

Voor schade en/of een storing kunt u contact opnemen met:

Tieleman Keukens
Korendreef 15
Postadres: Postbus 296
3240 AG Middelharnis
E-mail: service@tieleman.nl
Website: www.tieleman.nl

Telefoonnummer: 0187 – 602 555

Een servicebezoek kan kosten voor u met zich meebrengen. Als de schade of storing is ontstaan buiten de garantieperiode of door verkeerd gebruik, zijn de kosten voor u. In een garantieperiode kunnen voorrijkosten in rekening worden gebracht. Ook deze kosten zijn voor uw rekening. Zie garantievoorwaarden en de handleidingen.

Na uw melding bij de servicedienst van Tieleman Keukens wordt er contact met u opgenomen voor een afspraak. Er komt een servicemonteur bij u langs die de schade / storing zal herstellen, of de schade opneemt om deze later te herstellen. Reparaties aan apparatuur worden doorgegeven aan de producent van de apparatuur.

Als de schade of het defect is ontstaan buiten de garantieperiode of bij onjuist gebruik zal een kostenopgave worden opgesteld. Bij akkoord van uw kant zal Tieleman Keukens overgaan tot reparatie of tot het bestellen van de artikelen. De betaling van deze kosten kan direct contant plaatsvinden bij de monteur, of op rekening door middel van een overboeking.

3. Garantievoorwaarden

- De garantie heeft uitsluitend betrekking op de door Tieleman Keukens geleverde en gemonteerde materialen / apparatuur;
- Tieleman Keukens is niet verantwoordelijk voor de ontstane schade door verkeerd gebruik, grof misbruik of ondeskundig gebruik;
- Wanneer de koper zelf onderdelen of apparatuur gaat (laat) inbouwen in of aan de keuken, kan er geen beroep meer gedaan worden op de garantie voor dat onderdeel of die apparatuur;
- Garantie is niet van toepassing wanneer een onderdeel van de keuken of een inbouw apparaat in de keuken defect is ten gevolge van een reden die naar het oordeel van onze technische dienst niet is terug te voeren op materiaal- of fabricage fouten;
- Garantie uitzonderingen (zie handleidingen);
- Onvolledig dan wel nagelaten onderhoud (zie handleidingen).

Onderdeel	Garantie	Uitgesloten
keukenkasten	5 jaar	Verkeerd gebruik
Apparatuur	8 jaar, vanaf het 2 ^{de} tot en met het 8 ^{ste} jaar betaalt u wel voorrijkosten.	Verkeerd gebruik, zelf reparatie
Kraan	5 jaar	Verkeerd gebruik

Het is belangrijk om van alle apparaten de handleiding goed door te lezen. Wij hopen u met deze uitleg duidelijk te hebben geïnformeerd ten aanzien van de garantievoorwaarden van uw keuken en daarmee vragen op dit gebied voor te zijn. De boekjes liggen in de keuken en zijn ook in te zien op www.derokade.eu

4. Onderhoudstips

Binnenkort bent u in het bezit van een Tieleman keuken. Wij hopen dat u de keuken met veel plezier zult gebruiken. Mede hiervoor is het nuttig om bij voorbaat enige onderhoudstips te vermelden, zodat eventuele problemen voorkomen kunnen worden.

Keukenmeubelen

Na plaatsing van de keuken kunnen er wat lijmresten achterblijven. Deze kunnen verwijderd worden met wasbenzine. Voor vetvlekken kunt u Glassex gebruiken. Aanbevolen wordt om de keukenmeubelen met neutrale, niet schurende, schoonmaakmiddelen schoon te maken en geen agressieve middelen gebruiken, en dit zeker niet te nat te doen.

Kunststof aanrechtblad

Laat geen vetten of voedingsmiddelen onnodig lang op het werkblad liggen. Vermijdt het contact met hete pannen, scherpe voorwerpen en chemicaliën. Laat geen zware voorwerpen op het blad vallen en ga niet op het werkblad zitten of staan.

Roestvast stalen spoelbak

Roestvast staal kan doorgaans veel verdragen. Echter aceton (nagellak remover) kan het materiaal ernstig aantasten! U kunt het schoonmaken met een schuurmiddel bijvoorbeeld Cif of staalfix of met RVS polish.

Mengkraan

Schoonmaken met een allesreiniger en onderhouden met schoonmaakazijn.

Afzuigkap

Een goede werking van een afzuigkap is zeer belangrijk. Te veel vocht en vet kan schadelijk zijn voor de aangrenzende meubelen. Daarom adviseren wij de filters van uw afzuigkap elke maand te reinigen. Dit kan gewoon met een allesreiniger.

Metalen filters kunnen ook in de vaatwasser maar het metaal kan hierdoor verkleuren (oxidatie van aluminium).

Keramische kookplaat

Bij aanschaf van een pannenset adviseren wij u er op te letten dat de pannen geschikt zijn voor uw kookplaat. Bij een in werking zijnde keramische kookplaat kunnen suikerhoudende stoffen die door overkoken (morsen) op de plaat terecht komen inbranden.

Schoonmaken met een allesreiniger, ingebrande resten verwijderen met een glaskrabber en onderhouden met een speciale cleaner voor keramisch glas, bijvoorbeeld met vitroclean. Let op ! Een schuursponsje kan krassen veroorzaken.

Oven / Magnetron

Het is belangrijk de ovenruimte na gebruik zo snel mogelijk schoon te maken. De ingebrande resten kunt u het beste eerst laten weken, door middel van een ovenvaste schaal met water en afwasmiddel in de oven te zetten en dit op te laten warmen tot het kookpunt. U dient dit plus minus 1 uur in de dichte ovenruimte te laten staan. Hierna de resten verwijderen en de oven schoonmaken met een ovenreiniger.

Vaatwasmachine

Na gebruik van de vaatwasmachine deze niet te snel openen. De waterdamp die vrij komt kan schadelijk zijn voor de aangrenzende meubelen. Het duurt plus minus 1 uur voor het apparaat is afgekoeld. Het filter moet regelmatig schoon gemaakt worden.

Wij adviseren aparte reinigingsmiddelen te gebruiken, bijvoorbeeld een reinigingsmiddel in tablet of poedervorm, een spoelglans middel en regenererzout. Bij gecombineerde producten (alles in één) kunnen problemen ontstaan zoals kalkaanslag aan het glaswerk, slecht droogresultaat enzovoorts.

5. Typenummers Apparatuur

Alle apparatuur is van het merk Pelgrim.

Vaatwasser Type: GVW445ONY

Koelkast Type: OKG254

Keramische kookplaat Type: CKT845ONY

Oven / magnetron Type: MAG495RVS

Schouwkap Type: MSK675RVS

Tot slot.

Wij wensen wij u veel keukenplezier toe in uw Tieleman Keuken!