

Geachte heer, mevrouw,

Bij een aantal woningen in uw wooncomplex wordt op dit moment met grote regelmaat geuroverlast ervaren. Het betreft hier een etensgeur (frituurlucht). Degene die de overlast ervaren en het reeds bij hun verhuurder of VvE-beheerder gemeld hebben zijn allen woonachtig in type 'E' woningen.

Al geruime tijd is de technische commissie (TC) binnen uw complex bezig de oorzaak / de veroorzaker te achterhalen. De oorzaak kan zitten in dat er iemand een afzuigkap verkeerd heeft aangesloten, maar de oorzaak kan ook zitten in een lek in de afvoer van de mechanische ventilatie. Wanneer het een verkeerd aangesloten afzuigkap is hoeft dit niet perse de afzuigkap te zijn van de persoon die frituurt, het kan ook de afzuigkap van een andere woning zijn die verkeerd aangesloten is en daarmee een verkeerde druk veroorzaakt in de afvoer van de lucht.

Vanuit de verhuurders en de TC is al veel actie ondernomen maar het probleem is helaas nog niet opgelost. Daarom is afgelopen week ook de installateur van het systeem, firma Bemar ventilatietechniek, ingeschakeld. Hopelijk komen zij samen snel tot de ontdekking wat de overlast veroorzaakt en hoe deze verholpen kan worden.

Via deze brief willen we u op de hoogte houden en begrip vragen voor de situatie, een dergelijk probleem is helaas erg moeilijk op te lossen omdat de oorzaak erg lastig is te achterhalen. Wanneer u overlast ervaart laat dit dan s.v.p. weten? Bemar heeft aangegeven graag te willen weten welke bouwnummers en type woningen de overlast ervaren, meldt het dus vooral.

Mocht het nodig zijn dat Bemar ventilatietechniek uw woning moet bezoeken vanwege het onderzoek dan vertrouwen wij op uw medewerking.